



Kliniek **SINT-JAN**
Clinique **SAINT-JEAN**

Huni

BUILDING OUR FUTURE

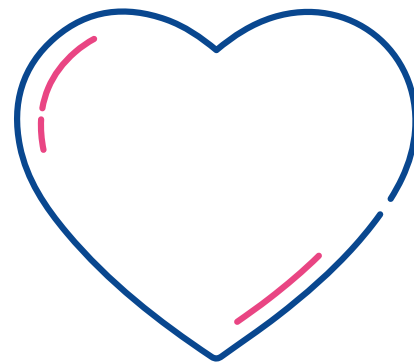
Jaarverslag 2024



Inhoudstafel

2024: BOUWEN AAN ONZE TOEKOMST DANKZIJ BETROKKENHEID EN INZICHT...	4
2024: DE ACTIVITEIT GROEIT...	5
ACTIVITEIT 2024 VS 2023	6
2024 IN CIJFERS	6
2024: EEN JAAR VAN BELANGRIJKE DUURZAME OVEREENKOMSTEN EN AKKOORDEN	7
2024: EEN JAAR VOL VERWEZENLIJINGEN VOOR ONZE PATIËNTEN ... EN VOL VOORUITZICHTEN VOOR 2025	9
CURE	9
CARE	11
FINANCE	12
OPERATIONAL EXCELLENCE	13
ICT	15
BUILDINGS	15
HUMAN CAPITAL	16
COMMUNICATION	17
NETWORK	17
2025: SAMEN BLIJVEN VERZORGEN EN DURVEN VERANDEREN...	20





2024: bouwen aan onze toekomst dankzij betrokkenheid en inzicht...

Het jaar 2024 kondigde zich aan als een scharnierjaar voor Kliniek Sint-Jan en was zowel veeleisend als veelbelovend. Ondanks de uitdagende sociaaleconomische context, de aangekondigde systeemhervormingen en de toenemende druk op de financiële en personeelsmiddelen, zijn we erin geslaagd hier goed op in te spelen. Dit jaarverslag getuigt van de geweldige collectieve dynamiek die ons drijft.

Dankzij de dagelijkse inzet van 280 zelfstandige artsen, meer dan 1600 medewerkers en bijna 100 vrijwilligers hebben we niet alleen onze activiteiten geconsolideerd, maar ook nieuwe perspectieven geopend. De aanhoudende groei die we vanaf de eerste maanden in de polikliniek (+13%) en de heelkundige en medisch-technische disciplines hebben vastgesteld, heeft zich het hele jaar door voortgezet. Dit is het resultaat van samenwerking, blijvende dialoog tussen specialismen en de gezamenlijke inzet voor gedeelde doelstellingen.

Het jaar 2024 werd ook gekenmerkt door verschillende momenten van strategisch belang waarbij alle leden van ons bestuur betrokken waren. Tijdens verschillende overlegdagen met de leden van de Raad van bestuur, het Directiecomité, de Medische raad en het Medisch beleidscomité hebben we samen de basis gelegd voor ons institutionele project voor de komende jaren. Deze uitwisselingen lieten ons toe onze gemeenschappelijke visie te consolideren rond zes prioritaire assen: kwaliteit en veiligheid van de zorg, aantrekkelijkheid van de medische en zorgberoepen, financiële gezondheid, digitale transformatie, ontwikkeling van het H.uni-netwerk en actieve deelname van de beroepsbeoefenaars aan het leven van de instelling. Deze gezamenlijke aanpak illustreert

onze wil tot gedeeld bestuur, ten dienste van een meer geïntegreerde, flexibele en coherente kliniek.

Uiteraard heeft dit jaar ons veel inspanningen gekost. Discipline bij het beheer, vermindering van externe kosten, herziening van de factureringsprocessen en optimalisatie van zowel onze personeels- als materiële middelen werden doorgevoerd zonder in te boeten op de kwaliteit van de zorg. We prijzen in het bijzonder het verantwoordelijkheidsgevoel van het medisch personeel voor het vrijwillig uitstellen van de indexering en de actieve deelname aan het wekelijks overleg. Het is dit vertrouwen en deze samenwerking die de kracht van ons bestuur vormen.

Tegelijkertijd werden in 2024 een aantal structurende projecten voltooid: herintegratie van de palliatieve zorg op de site Kruidtuin, ingebruikname van het medisch-technisch platform C5, innovatie in de radiotherapie met kunstmatige intelligentie, eicelpuncties die voortaan ter plekke worden uitgevoerd, baanbrekende therapieën in de nucleaire geneeskunde. Deze concrete verwezenlijkingen staan allemaal ten dienste van onze patiënten.

Maar naast deze realisaties is het vooral ons vermogen om samen te werken en ons voortdurend opnieuw uit te vinden dat de kracht van Kliniek Sint-Jan uitmaakt. In een sfeer van overleg leggen we dag na dag de basis voor een modern, menselijk en veerkrachtig ziekenhuis dat kwaliteit, innovatie, aantrekkelijkheid en kostenbeheersing verenigt. Dit jaarverslag is zowel een getrouwe weerspiegeling van wat we samen hebben bereikt als een uitnodiging om de ingeslagen weg vol vertrouwen voort te zetten.

2024: de activiteit groeit...

Enkele kerncijfers om 2024 te illustreren.

Aantal bedden: De nieuwe materniteit is sinds eind december 2023 open en heeft 33 fysieke bedden voor 47 erkende bedden. Op 1 februari 2024 keerde de palliatieve zorg terug naar de site Kruidtuin. Op sommige eenheden is het aantal open bedden beperkt door een tekort aan zorgpersoneel, gebrek aan activiteit of isolatie van patiënten. Deze verschillen de veranderingen hebben invloed op de berekening van de bezettingsgraad.

Opnames: Globaal gezien stijgt het aantal opnames ten opzichte van 2023 (+4,6%). Het aantal opnames bij de heilkunde is hoger of stabiel in vergelijking met 2023.

Aantal gefactureerde dagen: Stijging in 2024 (+2,5%) met een sterke groei voor de heilkunde.

Bezettingsgraad: In 2024 bedroeg de bezettingsgraad op basis van de erkende bedden 55% en op basis van de beschikbare bedden 77%, een lichte stijging ten opzichte van 2023.

Operatiekwartier: In 2024 is het aantal bezoeken aan het operatiekwartier vergelijkbaar met 2023 (+0,43%), met een zeer sterke stijging in de pijnkliniek en een mooie groei voor de gynaecologie en orthopedie.

Daghospitaal: Het aantal bezoeken aan de daghospitelen is met +8,7% gestegen ten opzichte van 2023, met uitzondering van het heilkundig daghospitaal, waar een lichte daling (-2%) te zien is. Endoscopie (+36%*) en het medisch daghospitaal (+13,6%) groeien. Nieuw medisch-technisch platform sinds 19 augustus 2024.

Conventies: De dialysediensten blijven stabiel en volgen de maatschappelijke ontwikkelingen met een toename van de thuishemodialyse.

Spoeddienst: De activiteit van de spoeddienst neemt toe. Het aantal doorverwijzingen naar een klassieke ziekenhuisopname is vergelijkbaar met 2023. De forfaitaire activiteit stijgt met +7,6% door een sterke stijging van de miniforfaits, die een daling van de andere forfaits verhullen. De opnames via de MUG Sint-Jan zijn stabiel.

Raadplegingen: De activiteit neemt over het algemeen toe, behalve in de specialismen waar personeel is vertrokken. Sterke toename voor de anesthesie-pijnkliniek (+102%).

Zorgprogramma's: Het aantal bevallingen is met +10,3% gestegen en het percentage keizersneden blijft op 19,7%. De aandachtspunten blijven de hartziekten en de neurochirurgie, waar de drempelwaarden niet werden gehaald.

Oncologie: In 2024 ligt het aantal multidisciplinaire oncologische consulten (MOC's) 5,4% hoger dan in 2023, zowel aan de kassa als forfaitair.

Samengevat



Kliniek SINT-JAN
Clinique SAINT-JEAN

ACTIVITEIT 2024 VS 2023

ZIEKENHUIS-
OPNAMES

+4,6%



Heelkunde

+0,5%



Psychiatrie

+5,5%

DAGOPNAMES

+8,7%



Geriatrie

-11,6%



Dagpsychiatrie

+5,6%

GEFACTUREERDE
DAGEN

+2,5%



Radiologie

+3,6%



Oncologie

+13,6%



Materniteit

+12,5%



Intensieve zorgen

+4,2%



Palliatieve zorg

+19%



Revalidatie

+20%



Spoedgevallen

+1,7%



Raadpleging

+10,4%

2024 IN CIJFERS

ACTIVITEIT

13.037

KLASSIEKE
ZIEKENHUISOPNAMES

1.762

GEBOORTES

21.483

OPNAMES IN HET
DAGHOSPITAAL

56.817

PATIËNTEN OP DE
SPOEDGEVALLEN

43.930

NIEUWE PATIËNTEN

FINANCIËN

-4,0m

NETTORESULTAAT

5,5m

CASHFLOW

216,6m

INKOMSTEN

220,5m

UITGAVEN

TEAM

269

NIEUWE
COLLEGA'S

65

NIEUWE
ARTSEN

2024: een jaar van belangrijke duurzame overeenkomsten en akkoorden

Urologische robotchirurgie

Om haar concurrentiepositie te verbeteren, heeft de kliniek een chirurgische robot aangeschaft voor het uitvoeren van prostatectomieën. Op termijn, na opleiding van de betrokken chirurgen, zal deze robot ook door andere specialisten kunnen worden gebruikt, zoals spijsverteringschirurgen en gynaecologen.

Duurzame investeringen

De kliniek heeft 11 duurzame investeringsprojecten geselecteerd voor een bedrag van 2,076 miljoen euro, waarvan VIVALIS 1,702 miljoen euro voor zijn rekening neemt.

Nieuwigheden voor de toekomst

- Oprichting van een fonds 'Clinique Saint-Jean - Kliniek Sint-Jan' bij de Koning Boudewijnstichting om te kunnen genieten van bijkomende middelen om projecten te financieren die de zorgkwaliteit verbeteren, de toegang tot de zorg voor iedereen bevorderen en medische onderzoeks- en innovatieprojecten ondersteunen.
- Herziening van het Algemeen reglement, het Medisch reglement en de Financiële overeenkomst met als doel de nieuwe overeenkomst in 2026 toe te passen.
- Samenwerkingsovereenkomst met de Cliniques universitaires Saint-Luc (CuSL) over het beheer van de cateringdiensten.
- Aanschaffen van een nieuw EPD.
- Stopzetting van de samenwerking op het gebied van dialyse met UZ Brussel en Valida.





2024: een jaar vol verwezenlijkingen voor onze patiënten ... en vol vooruitzichten voor 2025



CURE

Benoemingen 2024

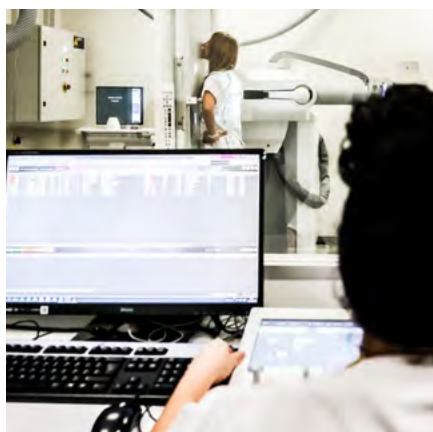
- Nieuwe medisch directeur: Professor Dokter Jean-Louis Vanoverschelde
- Nieuwe adjunct-medisch directeur: Dokter Eva Provyn

Medische aanwervingen

- 65 artsen en 69 assistenten

Verwezenlijkingen

- Terugkeer van de dienst palliatieve en continue zorg naar de site Kruidtuin.
- Innovatie in de behandeling van atriumfibrilleren voor een nog veiligere zorgverlening.
- Medische beeldvorming: nieuwe MRI voor kinderen en personen met beperkte mobiliteit.
- Artificiële intelligentie (AI) ten dienste van de radiotherapie voor meer precisie, tijdwinst voor de patiënt en uiterst betrouwbare resultaten.
- Noona: een primeur in België voor een nauwgezette opvolging van patiënten die bestraald worden. Zij kunnen hun symptomen zelf invoeren, zodat wij meer aandacht kunnen besteden aan het omgaan met stress en angsten. Dit project werd geselecteerd door de Stichting tegen Kanker en wordt gefinancierd door hun 'Social Grants'-programma.
- Nieuw mammografietoestel in de borstkliniek voor een volledig, nauwkeuriger en sneller onderzoek met een lage dosis röntgenstraling
- De gespecialiseerde wondkliniek behandelt alle soorten wonden globaal en multidisciplinair, rekening houdend met de klinische context van de patiënt, met een techniek die uniek is in Brussel: de L-PRF-techniek.
- Nieuw multidisciplinair medisch-technisch platform voor interventionele cardiologie en elektrofysiologie/echolaboratorium, digestieve en pneumologische endoscopie, evenals eicelpuncties in de vruchtbaarheidskliniek in een cleanroom.
- Eerste fase van de 'Breath test' thuis.
- Radioligandtherapie, een belangrijke innovatie in de behandeling van kanker: Kliniek Sint-Jan behoort tot de pioniers!
- Eerste gebruik van Rotarex in Kliniek Sint-Jan.





Symposia en acties ten dienste van patiënten en huisartsen

- Symposium Borstkliniek 'Te jong voor borstkanker? De rol van de behandelende arts'
- Symposium pediatrie 'Poliklinische praktijk, huidige aanbevelingen'
- Symposium urologie in het kader van Movember 'Behandeling van prostaatkanker: levenskwaliteit van patiënten en belangrijke vooruitgang van de dienst urologie'
- Materniteit: twee opendeurdagen voor patiënten van het moeder-kindplatform

En morgen?

- Heropleving en optimalisatie van de medische activiteit via:
- Het openen van zes acute eenheden (twee voor geneeskunde, twee voor heelkunde, twee voor geriatrie) met mogelijk een zevende eenheid.
- Gerichte werving van medisch personeel: urologie, digestieve heelkunde, neurochirurgie, cardiologie, gastro-enterologie, interventionele radiologie.
- Optimalisatie van het operatiekwartier
- Verbetering van de polikliniek (openingstijden, ondersteunend personeel).
- Financiële optimalisatie via de facturering, samenvoegen van ondersteunende diensten en apotheek, rendabel maken van het laboratorium en de medische beeldvorming, een nieuwe overeenkomst tussen de kliniek, de artsen en het paramedisch personeel.
- Verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de zorg door de ziekenhuisopdrachten, kwaliteitsindicatoren en het veiligheidsbeleid voor de zorg te herdefiniëren, met de wil om te evolueren naar een performant kwaliteitsborgingssysteem.





CARE

Het algemene doel van het zorgdepartement is de continuïteit van de kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg verzekeren door competent en tevreden personeel en een goed beheer van middelen binnen een kader van positieve communicatie en overleg. Om dit doel te bereiken, werden er acties ondernomen of voortgezet om dagelijks de kwaliteit van de zorg voor onze patiënten te waarborgen, zoals:

- **Opleidingen:** Verbetering van het integratieproces in de gezondheidszorg via een herwerkt onboardingtraject voor nieuwe medewerkers, zodat zij vanaf hun eerste werkdagen de essentiële opleidingen krijgen. Bijscholing van het verplegend personeel via een verplicht bijscholingsprogramma.
- **Verbetering van processen:** Optimalisatie van de flux van de apotheek naar de diensten om de logistieke belasting van het zorgpersoneel te verminderen. Optimalisatie van de facturering van diverse kosten ten gevolge van de ziekenhuisopnames van patiënten.
- **Werkorganisatie:** Nieuwe functie van ziekenhuissecretaresse/secretaris in de zorgeenheden om de verpleegkundigen en de hoofdverpleegkundige te ontlasten van bepaalde administratieve taken, zodat zij zich meer kunnen toeleggen op verpleegkundige taken. Monitoring van de werkbelasting om het personeel adequaat over de shiften te verdelen. Invoering van een systeem van onderlinge hulpverlening tussen diensten op basis van de bedbezetting.

Er werd ook bijzondere aandacht besteed aan de **studenten** door ons aan te melden bij **INTERNEO**, een softwareprogramma dat het risico op fouten vermindert, de traceerbaarheid en veiligheid verbetert en de informatie tussen opleidingsinstellingen en de kliniek centraliseert en deelt.

Om ons inzicht in de **bedrijfscultuur**, het **welzijn op het werk**, maar ook de beleving van de **patiëntveiligheid** en de **feedback** te verbeteren, werd de **SCORE-bevraging** opnieuw uitgevoerd en werden concrete actieplannen opgesteld.

- Het verder optimaliseren van het communicatiemodel, zoals de maandelijkse kwaliteits- en veiligheidsdag, de driemaandelijke deelname van de zorgcoördinator aan een stand-up per dienst, een voortgangvergadering over de projecten drie keer per jaar ...
- Proactief beleid voor absenteïsmebeheer.
- Beleid ter vermindering van project sourcing en uitzendkrachten.
- Toolkit voor bilaterale gesprekken tussen de zorgcoördinator en hoofdverpleegkundigen.

Ook het opvolgen van de **patiëntbeleving** is van groot belang. Deze beleving wordt verzameld aan de hand van een formulier over de zorgkwaliteit, in het kader van een proces van voortdurende verbetering binnen de diensten C, D, G en de materniteit. Er loopt ook een project gericht op de zorg voor de meest kwetsbare patiënten.



FINANCE

Facturatie: Om de financiën te saneren en efficiënter te maken hebben we de automatisering verbeterd en factureringsprocessen geïntegreerd.

Boekhouding: We hebben de boekhouding duidelijker en transparanter gemaakt. De inkomsten en uitgaven worden beter opgevolgd en de betalingen via Bancontact werden beveiligd.

Beheercontrole: Betrouwbare begrotingsramingen en verantwoordelijke opvolging van de uitgaven van elk departement.

Minimale ziekenhuisgegevens (MZG): Documentatie voor de interne procedures, opleiding van het team over de taken van de MZG-coördinator, opleiding van assistenten en artsen over het belang van het documenteren, impact van de MZG op de financiering ...





OPERATIONAL EXCELLENCE

Apotheek: Een toegewijd, flexibel en toekomstgericht team verwezenlijkte in 2024 structurende projecten.

- Digitalisering en innovatie, met bijvoorbeeld de testfase van de AMO-software voor magistrale bereidingen, die een betere kwaliteitscontrole garanderen.
- Optimalisatie van de fluxen met de logistieke reorganisatie tussen de apotheek en de zorgeenheden en de invoering van het medicijn circuit voor de medisch begeleide voortplanting en de travel clinic.
- Kwaliteit & opleiding, met name via het wondverzorgingsbeheer dat werd herzien door het toegewijde team: nieuw formulier, bijgewerkte procedures.
- Human resources met het opstellen van nieuwe functies.

Polikliniek: In 2024 werden initiatieven genomen om zowel de toegankelijkheid en de patiëntenzorg te verbeteren als de kwaliteit van de diensten en de processen te optimaliseren.

- Vanuit het perspectief van de patiënten kunnen we wijzen op de verdere modernisering van de polikliniek met een tweede secretariaat op de achtste verdieping, het oprichten van een team dat zich toelegt op de inschrijvingen in samenwerking met het contact center, dat ondanks het stijgende aantal oproepen het aantal afgebroken gesprekken stabiliseert dankzij een beter beheer.
- De sociale dienst zet de begeleiding van de meest kwetsbare patiënten voort, met de integratie van de EMMAV-cel voor de opvang van patiënten zonder verzekering en de komst van een tweede Turkssprekende bemiddelaar in het team van de interculturele bemiddeling.
- De site Middaglijn werd toegankelijker en gebruiksvriendelijker gemaakt door de lokalen te renoveren. Het bloedafnamecentrum verhuisde om de toegankelijkheid ervan te verbeteren en er kwam een nieuwe dienstverlening aan de patiënten: de lancering van medische check-ups.

Vrijwilligerswerk: Lancering van de mobiele bibliotheek, organisatie van het bezoek van Sinterklaas, samenwerking met Volont'R en herziening van rollen en taken.

Voortzetting van de inspanningen op het vlak van **patiëntentevredenheid**, met acties om de stem van de patiënten beter te verzamelen en integreren in de projecten van



de kliniek, oprichting van een **comité voor patiëntfeedback** om de methodologie voor de verwerking van de feedback aan het einde van het jaar te definiëren en invoering van specifieke fluxen om de **zorg voor kwetsbare patiënten** te verzekeren vanaf hun aankomst bij de polikliniek.

Re-integratie van begeleiders en hervatting van bezoeken aan de **spoed-dienst**.

Met het oog op een **betere dienstverlening** en de **procesoptimalisatie** kunnen we acties vinden op het gebied van:

- **Aankopen:** Oprichting van de FIDELO-database en aanzienlijke vermindering van de OPEX, terwijl het volume van de gezamenlijke aankopen toenam.
- **Voeding:** Overgang naar zelfbeheer, levering van kwaliteitsmaaltijden in bulk en deelname aan Nutrition Day.
- **Radiologie:** Stroomlijning van processen en verbetering van het beheer van geschillen en toeslagen.
- **Kwaliteit & veiligheid:** Oprichting van een comité dat zich bezighoudt met de analyse van incidenten met medische input, intensivering van de opvolging van door patiënten gemelde incidenten via het comité voor patiëntenfeedback, tien quality & safety-dagen, deelname aan het proefproject van het PAQS in het kader van de opvolging en benchmarking van een reeks gemeenschappelijke indicatoren en het verkrijgen van de A-erkenning voor onze fertiliteitskliniek.
- **Advies hospitalisatieverzekering:** Ontwikkelen van een 'cel verzekeringsadvies' bij de opnames, aanleggen van een database met verzekeringsproducten op de markt, opleiden van het opnamepersoneel, beheren van een Cliniweb-agenda waarin artsen patiënten kunnen inschrijven die hulp nodig hebben bij hun formaliteiten en optimalisatie van de eenpersoonsskamers.
- **Verbetering van facturatieprocessen voor polikliniek/endoscopie:** Opzetten van een proces voor het invoeren van prestaties 103250/102970, verbetering van de preoperatieve facturatie voor patiënten die bij een medisch huis zijn aangesloten, correcties van de Tarifnet-formulieren en Cliniweb-agenda's om het aantal fouten bij de polikliniek te verminderen, ondersteuning van het secretariaat endoscopie na de overstap naar Endoline om de processen voor patiëntenregistratie en facturering te verbeteren.
- **Opnames:** Optimalisatie van de dienstverlening ten voordele van iedereen: betere identificatie van de patiënt, vernieuwing van de Waterfall-procedure, uitbreiding van de openingsuren, start 'No Show Fee' en lancering van het project 'pre-op/pre-ad'.
- **Spirituele, religieuze en filosofische begeleiding:** De spirituele, religieuze en filosofische begeleiding staat ten dienste van de patiënten, maar ook van het personeel. Ze hanteert hierbij een universele benadering en heeft ingezet op het versterken van de veerkracht van het personeel en het bestrijden van burn-outs door het gevoel van het belang van het werk bij het personeel te ontwikkelen. De dienst biedt rituelen aan zoals de zondagsdienst, meditaties, herdenkingen voor de overleden patiënten van de kliniek, zegeningen, een opleiding over zingeving en motivatie voor het zorgpersoneel, perinatale rouwverwerking ...
- **Patiëntenbemiddeling:** Behandeling van klachten, met name klachten over patiëntrechten. .





ICT

Zoektocht naar nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD): Deze zoektocht was een belangrijke uitdaging om de toekomst tegemoet te treden en bestond uit de analyse van de behoeften en mogelijkheden en de haalbaarheid van het gekozen scenario. De Raad van Bestuur heeft ervoor gekozen om aan te sluiten bij het EPIC Connect-model dat door de CuSL werd voorgesteld.

Andere ICT-projecten in 2024:

- Gap-analyse in het kader van de nieuwe NIS2-wetgeving
- Implementatie van tools om nieuwe medewerkers te integreren, maar ook van nieuwe programma's om de medische beroepen te ondersteunen zoals Nephroflow voor de dialyse, Endoline voor de endoscopie en Eyefile bij de oogheelkunde.
- Opening van het technische platform C5 en de nieuwe dienst radiologie.



BUILDINGS

Projecten: Actieve bijdrage aan de activiteit van de kliniek via moderniseringsprojecten van de infrastructuur om een groei van de activiteit, een betere mobiliteit en een grotere betrouwbaarheid van onze installaties mogelijk te maken.

Technisch onderhoud, security en biotechniek ... of de verborgen, maar onmisbare kant van de kliniek

Onderhoud: Duizenden interventies voor herstellingen en projecten zoals de verbetering van de kwaliteitsprocessen.

- Herziening van de onderhoudscontracten.
- Opvolging van de wettelijke controles van de technische installaties.
- Audit van de staat van de gevels en daken.

Security:

- Oprichting van werkgroepen tegen de onveiligheid in stadscentra.
- Internalisering van de beveiliging door een portiek bij de spoeddienst.
- Opleidingen voor de alarmcentrales.

Dienst biotechniek:

- Installatie van een ultrafiltratiesysteem om de waterkwaliteit bij de endoscopie te verbeteren
- Organisatie van de verhuizing en ingebruikname van de medisch-technische diensten op C5
- Vervanging van temperatuursensoren in de apotheek.

Duurzaamheid

- Coördineren van een algemeen duurzaamheidsproject in het kader van de verplichting (erkenning) rond ecologisch beheer om het Label Ecodynamische Onderneming te verkrijgen.
- Opzetten van een twaalftal energiebesparingsprojecten.



HUMAN CAPITAL

Het correct en tijdig uitbetalen van de lonen blijft een voortdurende uitdaging, maar ook een essentiële prioriteit voor de dienst human resources, vooral in een context van wetswijzigingen, met name op het gebied van ziekteverzuim en verlof.

Tegelijkertijd vormen de aanwerving en het behouden van medewerkers een andere belangrijke uitdaging, waar de dienst HR zich vastberaden voor inzet.

Het HR-team hecht veel belang aan het welzijn van het personeel en neemt dan ook verschillende initiatieven om de levenskwaliteit op het werk te verbeteren.

Ten slotte vormt het ontwikkelen van de tweetaligheid bij de medewerkers een strategische doelstelling, die actief wordt ondersteund door de taalcoach, die zich hier volledig voor inzet.



COMMUNICATION

De dienst communicatie begeleidt de diensten en medewerkers bij hun opdrachten en bij het uitvoeren van nieuwe projecten. Of het nu gaat om de administratieve diensten, de directie, de human resources, de juridische dienst, het logistiek, verplegend en medisch personeel, de patiëntervaring of de technische dienst (met name voor de bewegwijzering), de ondersteuning is transversaal en constant.

Alle communicatie, zowel intern als extern, verloopt in het Frans en het Nederlands, om een optimale toegankelijkheid te garanderen. Daartoe maakt de dienst gebruik van verschillende kanalen: sociale media, pers, digitale schermen, intranet, nieuwsbrieven, posters, brochures en nog veel meer. Begin 2025 werd een nieuwe website gelanceerd in drie talen.

De dienst communicatie heeft ook evenementen georganiseerd of ondersteund ten behoeve van patiënten, artsen, zorgverleners en personeel.



NETWORK

Huni

Medische samenwerkingen

- **Cardiologie:** Gezamenlijke wachtdienst voor de katheterisatie
- **Medische radiofysica** (gemeenschappelijke dienst gedeeld door drie instellingen): grotere flexibiliteit van het personeel, betere kwaliteit, mogelijkheid om gezamenlijke aanbestedingen uit te schrijven.
- Er werd een **arts van buiten het netwerk aangeworven om de medische projecten te coördineren.**

Niet-medische samenwerkingen

- De **Aankoopcommissie** heeft een protocolakkoord opgesteld om de gezamenlijke aankopen van de vier partnerziekenhuizen te maximaliseren.
- Er wordt nagedacht over een **gemeenschappelijk logistiek platform** en over de toenadering van de **Comités voor medisch materiaal (CMM) en de Medisch-farmaceutische comités (MFC)** van de vier partnerziekenhuizen.
- De CuSL hebben in samenwerking met de ondernemingsraden (OR) een openbare aanbesteding uitgeschreven om een nieuw **ERP-systeem (Enterprise Resource Planning)** aan te schaffen.
- Op het vlak van de **kwaliteit** werd een gemeenschappelijk doel gedefinieerd rond drie pijlers: veilige zorg, betrokken patiënten en voortdurende verbetering met het oog op uitmuntendheid.
- **Benchmarking van de ziekenhuisactiviteiten**
- Intekening op de projectoproep van de FOD Volksgezondheid om de **data capabilities** te versterken, met bijzondere aandacht voor AI.





2025: samen blijven verzorgen en durven veranderen...



De balans van 2024 voldoet aan de ambities die we ons hadden gesteld. In een omgeving die gekenmerkt werd door onzekerheid, hervormingen en budgettaire beperkingen, hebben we aangetoond dat strategische samenhang, collectieve intelligentie en de inzet van elkeen het verschil konden maken.

De medische activiteit is in de meeste disciplines toegenomen; de patiëntervaring is onze topprioriteit gebleven; het aantal projecten op het gebied van zorg, onthaal, kwaliteit en innovatie is enorm toegenomen. We hebben in nieuwe apparatuur geïnvesteerd, nieuwe teams verwelkomd, het overleg met de artsen versterkt en onze organisatie gemoderniseerd om beter en flexibeler te kunnen inspelen op de huidige en toekomstige uitdagingen.

We zijn ons bewust van de inspanningen die iedereen levert: budgettaire aanpassingen, beheersing van de uitgaven, herziening van de processen. Deze inspanningen zijn nodig om het voortbestaan van onze kliniek te garanderen, een hoog niveau van dienstverlening te behouden en de investeringen voort te zetten die onmisbaar zijn voor onze ontwikkeling. Het verantwoordelijkheidsgevoel van het medisch personeel, de transversale dynamiek van de zorgmedewerkers, de ondersteunende diensten en administratieve functies, evenals de creativiteit die op het terrein wordt ontplooid, verdienen alle lof.

Het jaar 2025 belooft zowel veeleisend als veelbelovend te worden. We zullen belangrijke projecten moeten afronden: het Masterplan en de overgang naar een geïntegreerd EPD. Verder moeten we onze digitale en ecologische transitie voortzetten, onze aantrekkelijkheid vergroten en de vaardigheden van onze teams blijven ontwikkelen. We zullen ook onze verworvenheden moeten consolideren, structurele hervormingen moeten begeleiden en onze positie binnen het H.uni-netwerk moeten versterken.

Samen zullen we van Kliniek Sint-Jan een plek van medische uitmuntendheid, verantwoorde innovatie en menselijke betrokkenheid blijven maken. We hebben alle troeven in handen om te slagen. Bedankt aan ieder van jullie: jullie betrokkenheid maakt het verschil. Laten we samen verdergaan, verenigd en vastberaden, met dezelfde motivatie, dezelfde veeleisendheid en dezelfde trots.

Alexandre Deschuymere
Algemeen Directeur

Dankbetuiging

We willen de volgende auteurs en hun teams hartelijk danken voor hun actieve bijdrage aan de gezamenlijke totstandkoming van dit jaarverslag 2024.

Medische directie
Financiële directie
Zorgdirectie
Logistieke & administratieve directie
IT-directie
Technische directie
Directie human resources
Communicatieverantwoordelijke
Legal office
Stafmedewerkster medische directie
Directieassistenten
Vertaling

J.L. Vanoverschelde
Q. De Coninck
V. Vande Gucht
M. Charlier
S. Creve
D. Rodaro
S. Scaillet
H. Thomas
I. Erauw
B. Delvaux
V. Van Damme
A. Smits

Blijf op de hoogte van het nieuws van Kliniek Sint-Jan!

www.klstjan.be



@saintjeansintjan



@clinique_saint_jean



@kliniek-sint-jan-clinique-saint-jean



@cliniquesaint-jeanklinieks2639