

## Algemene betalingsvoorwaarden

Onze facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 15 kalenderdagen die ingaat op de verzenddatum van de factuur. De betaling moet gebeuren via overschrijving met vermelding van de gestructureerde mededeling op het overschrijvingsformulier dat bij de factuur is gevoegd.

Voor elk bedrag dat onbetaald blijft op het einde van de hierboven vermelde 15 kalenderdagen, zal u kosteloos een betalingsherinnering verstuurd worden.

Zonder vereffening van de schuld op het einde van een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag die volgt op de verzenddatum van de betalingsherinnering, wordt het bedrag van de schuld in hoofdsom van rechtswege verhoogd met:

- een forfaitaire schadevergoeding die afhangt van het onbetaalde bedrag<sup>1</sup> en
- intresten tegen de basisrentevoet vermeerderd met acht procentpunten zoals bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 over de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

In overeenstemming met de wettelijke aanrekeningsregels zullen betalingen eerst worden gebruikt voor de aanverwante kosten (forfaitaire schadevergoeding en interesten) en vervolgens voor de hoofdsom.

Bovendien kunnen wij, zonder betaling binnen de hierboven vermelde termijn van 14 dagen, een incassobureau aanstellen om betaling van alle openstaande bedragen te verkrijgen. Het incassobureau kan via gerechtelijke weg handelen.

Elke klacht moet schriftelijk worden ingediend binnen de 15 dagen na de verzendingsdatum van de factuur. De klacht schort de betaling van de factuur niet op. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel (de vrederechter van het vierde kanton en de rechtbank van eerste aanleg) zijn bevoegd voor elk geschil met betrekking tot onze facturen.

In het geval dat de Kliniek zelf haar financiële verplichtingen tegenover een consument niet naleeft, is ze een forfaitaire schadevergoeding van 12 % van het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van € 20.

Deze betalingstermijnen zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige facturen van de Kliniek.

<sup>1</sup> a) 20 euro als het openstaande bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 euro;

b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag voor de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het openstaande bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt;

c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag voor de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het openstaande bedrag boven 500 euro ligt.