



Kliniek **SINT-JAN** VZW



Jaarverslag 2015



Intro



Chantal Pauli, Jos Olbrechts, Dr. Sebastian Spencer, Dr. Benoît-Ph. Hermans, Patrick Vandenbroucke en Guillebert de Fauconval.

Het jaar 2015 was gericht op professionele samenwerking en de uitbouw van ons netwerk, meer bepaald met de integratie van EHB, onze cardiovasculaire Bank voor Menselijk Lichaamsmateriaal, de aankomst van de MUG in juli, de evolutie van BHC (Brussels Heart Center) of nog de organisatorische veranderingen binnen de algemene directie.

Horizon 2020, ons strategisch programma, blijft goede vooruitgang boeken en heeft ons reeds positieve en bemoedigende resultaten opgeleverd.

2015 was dus zeer druk en alle sectoren van de Kliniek kenden een intense activiteit. Laat ieder in deze enkele lijnen de erkenning van zijn werk en geleverde inspanningen vinden.

We moeten tevens benadrukken op welke wijze de laatste maanden gekenmerkt werden door de aanslagen in Parijs in november en de recentere in maart in Brussel. De hele Kliniek werd gemobiliseerd om zich zo goed mogelijk aan te passen aan het maximale alarmniveau en om de slachtoffers van deze barbaarse daden

te kunnen opvangen en ondertussen kwaliteitszorg te blijven verlenen aan onze andere patiënten.

Onze activiteit bleef stabiel ten opzichte van 2014 met enkele toenames op het vlak van opnames (daghospitaal), verblijfsdagen en raadplegingen.

Het is moeilijk om alle ondernomen acties en afgeronde projecten op te lijsten vermits ze talrijk en afwisselend waren. Deze hebben er alle toe bijgedragen dat de Kliniek Sint-Jan vooruitgang boekte wat betreft de missie die zij zich stelt, de visie die ze wenst te bereiken, en dit met respect voor haar eigen waarden. De Kliniek kon ook een groter professionalisme verwerven bij de uitoefening van haar functies en verantwoordelijkheid.

Ons verslag geeft de belangrijkste gebeurtenissen weer die zich afspeelden in 2015. Wij wensen u veel leesgenot toe.

Het Directiecomité



Organisatorische wijzigingen binnen de directie

In 2015 onderging de Kliniek Sint-Jan enkele organisatorische wijzigingen binnen haar directie.

- Naar aanleiding van de pensionering van de vroegere Algemeen Administratief en Financieel Coördinator, dhr. Etienne Allaëys, werd Dr. Hermans sinds 1 juli 2015 Afgevaardigd Bestuurder belast met de Directie.
- Dr. Sebastian Spencer, de vroegere coördinator van de spoeddienst van de Kliniek, heeft Dr. Hermans vervangen als Medisch Directeur.
- De administratieve verantwoordelijkheden van dhr. Allaëys werden overgenomen door dhr. Guillebert de Fauconval die sinds 1 juli

2015 Administratief en Financieel Directeur is.

- De oprichting in 2015 van een Tactisch Comité betekende voor het bestuur van de Kliniek een verrijking. Hierin komen de middenkaders (uitgezonderd die van de verpleging) samen met als doel tactische beslissingen die werden genomen door het Directiecomité of de Raad van bestuur door te voeren en deze informatie te verspreiden.

Ter informatie: 2016 kende een nieuwe radicale verandering. Naar aanleiding van de pensionering eind mei 2016 van dhr. Jos Olbrechts, die sinds 1997 Directeur Patiëntenzorg was, werd dhr. Alexandre Deschuymere, die voordien de adjunct van dhr. Olbrechts was, de nieuwe Directeur Patiëntenzorg.



Dr. Benoît Hermans, Dr. Sebastian Spencer en Guillebert de Fauconval

Balans

Activa	2015	2014
Vaste activa	73.109.346 €	64.644.607 €
Materiële vaste activa	69.837.093 €	61.409.359 €
Vlottende activa	78.416.486 €	76.013.540 €
Vorderingen op meer dan 1 jaar	349.410 €	943.663 €
Voorraden	3.366.061 €	2.941.016 €
Vorderingen op hoogstens 1 jaar	61.720.956 €	58.223.884 €
Cash en beleggingen	11.617.667 €	12.330.207 €
Totaal activa	151.525.831 €	140.658.147 €

Passiva	2015	2014
Eigen vermogen	88.439.723 €	84.232.841 €
Reserves	18.689.896 €	17.459.793 €
Overgedragen resultaat	55.364.702 €	51.787.337 €
Investeringsubsidies	13.317.706 €	13.977.790 €
Voorzieningen	2.554.916 €	1.993.144 €
Schulden	60.531.192 €	54.432.162 €
Langtermijnschulden	14.337.059 €	11.930.899 €
Schulden op ten hoogste 1 jaar	45.310.184 €	41.685.076 €
Totaal passiva	151.525.831 €	140.658.147 €

Bedrijfsopbrengsten	2015	2014
Bedrijfsopbrengsten	160.380.540 €	155.055.058 €
BFM	61.342.523 €	59.577.351 €
Kamersupplementen	1.749.924 €	1.688.102 €
Forfaits	6.112.992 €	5.919.828 €
Farmaceutische producten	17.880.186 €	16.950.319 €
Honoraria	64.342.344 €	62.933.689 €
Andere bedrijfsopbrengsten	8.579.204 €	7.550.112 €

Lasten

2015

2014

Kostprijs bedrijfsopbrengsten	159.997.516€	151.758.171€
Voorraden en leveringen	27.115.885€	25.350.734€
Diensten en leveringen	15.879.318€	12.895.709€
Overgedragen honoraria	44.259.909€	43.917.894€
Bezoldigingen	61.578.774€	58.339.319€
Afschrijvingen en waardeverminderingen	7.685.653€	7.744.834€
Andere bedrijfskosten	3.206.328€	3.555.151€

Resultaten

2015

2014

Bedrijfsopbrengst	383.024€	3.296.887€
Nettosaldi opbrengsten en financiële lasten	255.293€	306.552€
Nettosaldi opbrengsten en uitzonderlijke lasten	3.210.145€	518.137€
Opbrengst boekjaar	3.848.463€	4.121.576€
Cash Flow	10.897.180€	10.644.970€

Ratio's

2015

2014

Graad financiële onafhankelijkheid	58,37%	59,88%
Schuldenlast op lange termijn	13,95%	12,41%
Current ratio	1,62	1,69
Debiteurentermijn	130	119
Crediteurentermijn	98	96

Enkele veelzeggende cijfers

(onze 3 sites)



16.120 (+0,4%)



Opnames



Hospitalisatie



Daghospitalisatie (+12%)

Klassieke hospitalisatie (-1,7%)

Hospitalisatiedagen



(+7,5%)

144.842



Bezettingsgraad

71%



Operatiekwartier

12.591 passages



Kruidtuin

(+1,4%)



Middaglijn

(+9,5%)



Contacten op spoed

40.869

(+1,3%)



MUG (sinds juli 2015)

612 interventies

waarvan **272**

met terugkeer naar Sint-Jan



Bevallingen

2.175

=

Raadplegingen



381.190

(+5,5%)



558

bedden

1.400
medewerkers



+



270
Artsen

+



60
Paramedici



Tweetalig
ziekenhuis

Voor meer inlichtingen:
www.klstjan.be

Het plan Horizon 2020 heeft een nieuwe sprong voorwaarts gemaakt met de bepaling van 7 strategische lijnen die voortaan de uitvoering van onze verrichtingen en de gemaakte keuzes structureren. Om de afgelegde weg naar hun realisatie te meten, hebben we ook 17 indicatoren bepaald, de "Key Performance Indicators".

De regelmatige publicatie van hun evolutie laat de Directie toe de Kliniek te besturen en te allen tijde over het nodige cijfermateriaal te beschikken om te kunnen waarborgen dat alle activiteiten in de verwachte zin evolueren.

De actieve fase van het grote project "beddenbezetting" is nu van start gegaan en 8 projectleiders zetten zich in om de ideeën van de verschillende werkgroepen uit te voeren. De verbetering van de informatieoverdracht aan de huisartsen en een beter georganiseerd vertrek van de

patiënt, een hartelijker onthaal wat bijdraagt tot een beter imago voor de Kliniek, een aanpak van de netheid door iedereen, een sensibilisering op vlak van hoffelijkheid, de verdere uitwerking van de samenwerking met huisartsen en medische huizen, de professionalisering van het vrijwilligersbeheer: dit zijn allemaal thema's die op termijn tot een hogere bedbezetting van de Kliniek zullen leiden.

In het kader van Horizon 2020 zijn alle diensten begonnen met het opstellen van een beleidsplan. Het is de bedoeling dat deze diensten zichzelf in de toekomst projecteren, hun sterke en zwakke punten analyseren, zich proberen een beeld te vormen van hun toekomst en een actieplan opstellen om dit te bereiken. Elk plan is een bouwsteen die de uitvoering van de strategie van de Kliniek voorstelt. Elk plan vertaalt de strategische lijnen in operationele doelstellingen die alle leden van de dienst dagelijks leiden en motiveren.





Integratie van EHB, de cardiovasculaire bank voor menselijk lichaamsmateriaal

De European Homograft Bank (EHB), cardiovasculaire Bank voor Menselijk Lichaamsmateriaal (BMLM) werd opgericht in 1989 om tegemoet te komen aan de groter wordende behoefte van de hartchirurgen om over allogreffen van hartkleppen (aorta, pulmonalis, mitralis) te beschikken. EHB beschikt tevens over de nodige uitrusting voor bloedvaten.

De Bank werkt samen met ziekenhuizen in België, Frankrijk, Zwitserland, Nederland en Duitsland om cardiovasculaire allogreffen af te nemen en te leveren. Sinds 11 mei 2015 maakt ze integraal deel uit van de Kliniek Sint-Jan dankzij de overdracht van haar volledige patrimonium. Hierdoor beschikt EHB momenteel over recente en spitstechnologische infrastructuren

die toelaten om tegemoet te komen aan de wettelijke en kwalitatieve vereisten eigen aan haar activiteiten, wat tevens een garantie is voor de kwaliteit van de allogreffen en diensten die ze levert.

Geleid door een dynamisch team, heeft EHB zich merkwaardig snel geïntegreerd in onze organisatie. Na een logische aanpassingsperiode functioneert zij vandaag op een kruissnelheid die bevorderlijk is voor nieuwe ontwikkelingen.

European
Homograft
Bank



Andere belangrijke realisaties

MUG

De Kliniek deelt sinds 1 juli 2015 een MUG met de Ziekenhuizen IRIS Zuid en CHIREC. Dit betekent dat er één week op twee een MUG-voertuig kan vertrekken uit de Kliniek.

In 2015 vervulde de MUG 612 opdrachten waarbij 272 gevallen werd teruggekeerd naar de Kliniek, wat resulteerde in 127 klassieke hospitalisaties en 84 opnames in de dagziekenhuizen. Dit alles verliep naadloos en tot ieders tevredenheid.

BHC

Er werd besloten om vanaf 1 januari 2016 de associatie BHC, het Brussels Heart Center, haar personeel, artsen en uitrusting te verdelen over haar drie leden (Kliniek Sint-Jan, Chirec en Kliniek Saint-Pierre Ottignies).

Enkele maanden na deze wijziging kon iedereen terug onder normale arbeidsomstandigheden werken en zijn activiteiten verderzetten in de beste omstandigheden. Onze aandacht richt zich nu op de animatie van het netwerk "Hartklinieken".

Patiëntenadministratie

- **Contact Center:** centraliseert en beheert voortaan de oproepen van praktisch alle medische diensten van de Kliniek. De medewerkers antwoorden o.a. op de vragen van patiënten en zorgen voor het vastleggen van afspraken. Het onthaal van onze patiënten via telefoon gebeurt sneller en hartelijker. Dit resulteerde in een snelle verhoging van het aantal afspraken dat gemaakt wordt voor medische raadplegingen.
- **EMMAV-cel (Evaluatie/Mediprima/Mutualiteit/Assurabilité - Verzekeraarbaarheid):** we worden vaak geconfronteerd met patiënten die niet in orde zijn qua ziekenfonds of die geen middelen hebben om het hoofd te bieden aan de kosten van de zorgen die ze nodig hebben of nog, met patiënten die, op aanvraag van hun verzekering, een kostenraming aanvragen voor de behandeling die ze moeten ondergaan. De nodige competenties om deze zeer diverse situaties te beheren waren vroeger verspreid over meerdere diensten. Ze zijn nu gebundeld in de cel EMMAV voor een grotere doeltreffendheid en een betere kostenbeheersing.
- **REVA-cel:** de organisatie van de opvang van patiënten in een revalidatiecentrum is een zware en zeer tijdrovende taak. Voor een betere coördinatie en snelheid leggen voortaan 2 experts zich uitsluitend hierop toe in de cel REVA.

Nieuwe website:

De dienst Communicatie bracht in 2015 de realisatie van de nieuwe Website van de Kliniek tot een goed einde. Door het nieuwe moderne design en dankzij nieuwe functionaliteiten vindt over het algemeen iedereen dat deze ontegensprekelijk een verbetering vormt ten opzichte van de vorige website en een beter beeld geeft van de Kliniek naar buiten toe. Meer info op www.klstan.be

Belangrijke werken voor de spoeddienst, de intensieve zorgen en het personeel

Het Masterplan van de werken, dat de functionaliteit en het comfort van onze drie sites tracht te verbeteren, liep verder in 2015. Laten we enkele van de belangrijkste werken die uitgevoerd werden, citeren:



Site Kruidtuin

De inrichting van de nieuwe lokalen voor de Spoeddienst en de Intensieve Zorgen die ingehuldigd werden begin maart 2016.

Site Middaglijn

- Nieuwe administratieve ruimten werden ingenomen op de site Middaglijn. Uitgedacht volgens de principes van een "Open Space", bevorderen deze de samenwerking en de uitwisseling van informatie tussen de verschillende teams.
- Een nieuw restaurant, Greenwich, werd geopend op de 5^{de} verdieping, naast het administratieve plateau. Patiënten, bezoekers en personeelsleden kunnen er in een modern en gastvrij kader terecht voor warme schotels, slaatjes, sandwiches en nagerechten.

Op onze drie sites werd het systeem voor toegangscontrole en "badging" volledig vernieuwd om meer veiligheid te bieden aan ons personeel en onze patiënten. Deze actie bleek noodzakelijk omdat de wil bestond om de veiligheid te verbeteren.

