

In verband met uw hospitalisatie in de kliniek vragen wij u ieder voorstel een appreciatie te geven op een schaal van 1 tot 5, door het cijfer dat het beste overeenkomt met uw appreciatie te omcirkelen

(van 1 = helemaal niet akkoord tot 5 = volledig akkoord).

Indien het betreffende aspect voor u niet van toepassing is, gelieve de letters NVT te omcirkelen (= Niet van toepassing).

	Helemaal niet akkoord Λ		K		Volledig akkoord ϑ	Niet van toepassing
Het ziekenhuis is gemakkelijk te bereiken (reisroute, parking, openbaar vervoer...)	1	2	3	4	5	NVT
Het personeel van het onthaal is gedienschtig	1	2	3	4	5	NVT
Werd u vooraf (vóór uw hospitalisatie) of op het ogenblik van de opname goed geïnformeerd over de hospitalisatievoorwaarden (practische en financiële informatie)	1	2	3	4	5	NVT
Men vindt gemakkelijk zijn weg in het ziekenhuis	1	2	3	4	5	NVT
Op de verpleegeenheid was het onthaal hartelijk	1	2	3	4	5	NVT
De onthaalbrochure is goed opgesteld	1	2	3	4	5	NVT
Het ziekenhuis heeft een aangenaam aspect (uitzicht, decoratie, ...)	1	2	3	4	5	NVT
Het ziekenhuispersoneel is hoffelijk en vriendelijk	1	2	3	4	5	NVT
Tijdens heel mijn verblijf kreeg ik duidelijke informatie over :						
- het verloop van de dag	1	2	3	4	5	NVT
- de aard van de zorgen en de onderzoeken	1	2	3	4	5	NVT
De verpleegkundigen waren attent voor mijn noden	1	2	3	4	5	NVT
De verpleegkundigen namen voldoende tijd voor mij	1	2	3	4	5	NVT
De kamer is comfortabel (bed, zetel, sanitair, ...)	1	2	3	4	5	NVT
Het gebruik van en toegang tot TV, telefoon, ... is gemakkelijk	1	2	3	4	5	NVT
De lokalen zijn goed onderhouden (kamer, dagzaal, gangen, ...)	1	2	3	4	5	NVT
Ik heb de indruk dat het ziekenhuis beschikt over modern materiaal	1	2	3	4	5	NVT
De verplaatsingen binnen het ziekenhuis (bedden, rolstoelen, hellende vlakken, ...) zijn gemakkelijk	1	2	3	4	5	NVT
Het is voldoende rustig in het ziekenhuis	1	2	3	4	5	NVT
Indien onderzoeken buiten de dienst:						
- de wachttijden waren aanvaardbaar	1	2	3	4	5	NVT
- ik waardeerde de opvang	1	2	3	4	5	NVT
- ik waardeerde de aandacht die besteed werd aan mijn comfort	1	2	3	4	5	NVT
Hoe lang waren de wachttijden gemiddeld?	>2 u <30'	>90'	>1 u	>30'		NVT
Als ik moest wachten (voor een onderzoek, een dokter, ...), werd ik door het personeel ingelicht over de wachttijd	1	2	3	4	5	NVT
Ik voel mij gerespecteerd in mijn intimiteit en mijn eigenheid	1	2	3	4	5	NVT
Het personeel was bekommerd om mijn pijn snel te verzachten	1	2	3	4	5	NVT
Ik heb de geneesheer voldoende kunnen spreken	1	2	3	4	5	NVT
	Helemaal niet akkoord Λ		K		Volledig akkoord ϑ	Niet van toepassing
De dokters gaven mij klare en begrijpelijke antwoorden over mijn	1	2	3	4	5	NVT

gezondheidstoestand en mijn behandeling						
Het ziekenhuis stelde alles in het werk om mij goed te verzorgen	1	2	3	4	5	NVT
Bij het toedienen van bijkomende zorgen, waardeerde ik de opvang door :						
- de kinesitherapeuten	1	2	3	4	5	NVT
- de psychologen	1	2	3	4	5	NVT
- de logopedisten	1	2	3	4	5	NVT
- de ergotherapeuten	1	2	3	4	5	NVT
- de diëtisten	1	2	3	4	5	NVT
Het ziekenhuis beschikt over het nodige comfort voor het onthaal van de bezoekers	1	2	3	4	5	NVT
Voor de bezoekers: - de richtlijnen werden duidelijk meegedeeld	1	2	3	4	5	NVT
- de planning van de uren voldoet	1	2	3	4	5	NVT
- de bezoekers respecteren het welzijn van de patiënten	1	2	3	4	5	NVT
De aangeboden diensten rond mijn hospitalisatie (cafeteria, boetieks, dagbladen, automaten, ...) voldoen aan mijn behoeften	1	2	3	4	5	NVT
Men kan gemakkelijk rusten indien men het wenst	1	2	3	4	5	NVT
De sociale dienst was luisterbereid en gaf mij steun	1	2	3	4	5	NVT
Ik kreeg de religieuze, filosofische en morele bijstand die ik wenste	1	2	3	4	5	NVT
Ik kon rekenen op het onthaal en de steun van de vrijwilligers	1	2	3	4	5	NVT
Ik waardeerde de opvang van het vervoer per brancard	1	2	3	4	5	NVT
Bij problemen reageert het verplegend personeel snel	1	2	3	4	5	NVT
Aangaande de maaltijden, waardeerde ik :						
- de kwaliteit	1	2	3	4	5	NVT
- de hoeveelheid	1	2	3	4	5	NVT
- de presentatie	1	2	3	4	5	NVT
- de variatie	1	2	3	4	5	NVT
- de uren	1	2	3	4	5	NVT
- de temperatuur	1	2	3	4	5	NVT
- het respecteren van het dieet hetzij voorgeschreven, hetzij persoonlijk (vegetarisch, confessioneel)	1	2	3	4	5	NVT
- het respecteren van mijn keuze	1	2	3	4	5	NVT
De informatie aan mijn verwanten beantwoordt aan mijn wensen	1	2	3	4	5	NVT
Ik voel mij veilig in het ziekenhuis	1	2	3	4	5	NVT
Ik denk dat de kwaliteit van de verpleegkundige zorgen goed is	1	2	3	4	5	NVT
Ik denk dat de kwaliteit van de medische zorgen goed is	1	2	3	4	5	NVT
Ik kreeg de nodige uitleg voor mijn ontslag uit het ziekenhuis (raadgevingen, voorschriften, vervolg van de behandeling, sociale hulp...)	1	2	3	4	5	NVT
Ik denk dat de mij betreffende informatie vertrouwelijk blijft	1	2	3	4	5	NVT

- Indien u **via de urgentiedienst** opgenomen werd, kan u ons dan ook zeggen of u kwam :

Met eigen middelen/met een kennis	0	Op aanraden van uw huisarts	0
Met ambulance van de dienst 100	0	Op eigen initiatief	0
Met een andere ziekenwagen	0	Om sneller gehospitaliseerd te worden	0

Andere (verduidelijk) :.....

Indien u langs de urgentiedienst kwam vóór uw hospitalisatie, kon u genieten van :	Helemaal niet akkoord		Volledig akkoord			Niet van toepassing
	Λ	K		θ		
- een gastvrij onthaal voor u zelf	1	2	3	4	5	NVT
voor uw omgeving	1	2	3	4	5	NVT
- goede informatie	1	2	3	4	5	NVT
- voor u aanvaardbare wachttijd vóór uw opname (wachttijd bij benadering: min.)	1	2	3	4	5	NVT
- deskundige begeleiding	1	2	3	4	5	NVT
- snelle pijnbehandeling	1	2	3	4	5	NVT

In het algemeen, hoe beoordeelt u de kwaliteit van de dienst (verpleegeenheid) waarin u verbleef?

θ Zeer goed θ Goed θ Middelmatig θ Slecht θ Zeer slecht

- Globaal genomen, in welke mate bent u **tevreden over uw verblijf** in de Kliniek Sint-Jan ?

θ Zeer tevreden θ Eerder tevreden θ Geen mening θ Eerder ontevreden θ Zeer ontevreden

- Indien u terug moest gehospitaliseerd worden, zou u dan kiezen voor de Kliniek Sint-Jan ?

θ Absoluut θ Waarschijnlijk θ Geen mening θ Waarschijnlijk niet θ Zeker niet

- Kreeg u bezoek (familie, verwanten, ...) tijdens uw verblijf ? θ Weinig θ Genoeg θ Te veel
- Hebt u op- of aanmerkingen, positief of negatief, aangaande uw verblijf in de Kliniek of suggesties over wat zou kunnen gedaan worden om het verblijf van de patiënten in dit ziekenhuis te verbeteren ?
.....
.....
.....
.....
.....
- Indien u dit wenst, kan u uw gegevens meedelen :
Naam : Voornaam :
Adres :
Postcode : Woonplaats :

Wij danken u voor het beantwoorden van deze vragenlijst.

Onder gesloten omslag te deponeren in de brievenbus "Suggesties" op de eenheid.